

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für E-Shops

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) des Verkäufers/Einzelunternehmers Štěpán Buchar, mit Sitz in Děčínská 552/1, 180 00, Prag 8 - Střížkov, ID-Nr. 19067003, E-Mail stepanbuchar02@seznam.cz, Telefonnummer +420604583701, Korrespondenzadresse 512 43 Jablonec nad Jizerou 239, Bankkontonummer 1131097003/5500 und IBAN CZ45 5500 0000 0011 3109 7003 („Wir“ oder „Verkäufer“) regeln gemäß § 1751 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils gültigen Fassung („Bürgerliches Gesetzbuch“) die gegenseitigen Rechte und Pflichten von Ihnen als Käufern und Uns als Verkäufern, die im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Kaufvertrags („Vertrag“) über den E-Shop auf der Website www.kratompure.cz entstehen.

Alle Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in den **Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten** enthalten, die Sie hier finden: <https://www.kratompure.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>

Die Bestimmungen dieser Bedingungen sind integraler Bestandteil des Vertrages. Der Vertrag und die Bedingungen sind in tschechischer Sprache verfasst. Wir können den Wortlaut der Bedingungen einseitig ändern oder ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Gültigkeitsdauer der vorherigen Fassung der Bedingungen entstanden sind.

Wie Sie wissen, kommunizieren wir primär aus der Ferne. Daher gilt auch für unseren Vertrag, dass Fernkommunikationsmittel verwendet werden, die es uns ermöglichen, uns ohne die gleichzeitige physische Anwesenheit von Uns und Ihnen zu einigen, und der Vertrag wird somit im Fernabsatz im E-Shop-Umfeld über die Weboberfläche („Weboberfläche des E-Shops“) geschlossen.

Sollte ein Teil der Bedingungen im Widerspruch zu dem stehen, was wir im Rahmen Ihres Einkaufsprozesses in unserem E-Shop gemeinsam genehmigt haben, so hat diese spezifische Vereinbarung Vorrang vor den Bedingungen. **Im Falle eines Widerspruchs zwischen der tschechischen und der deutschen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die tschechische Fassung maßgebend.**

EINIGE DEFINITIONEN

Preis ist der Geldbetrag, den Sie für die Ware zahlen werden;

Lieferpreis ist der Geldbetrag, den Sie für die Lieferung der Ware zahlen werden, einschließlich des Preises für deren Verpackung;

Gesamtpreis ist die Summe aus Preis und Lieferpreis;

Mehrwertsteuer ist die Mehrwertsteuer gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen;

Rechnung ist ein Steuerbeleg, der gemäß dem Mehrwertsteuergesetz für den Gesamtpreis ausgestellt wird;

Bestellung ist Ihr verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über Waren mit Uns;

Benutzerkonto ist ein Konto, das auf der Grundlage der von Ihnen mitgeteilten Daten eingerichtet wurde und die Speicherung der eingegebenen Daten sowie die Speicherung der Historie der bestellten Waren und geschlossenen Verträge ermöglicht;

Sie sind die Person, die in unserem E-Shop einkauft, rechtlich als Käufer bezeichnet;

Ware ist alles, was Sie im E-Shop kaufen können.

Großhandel bezieht sich auf Waren, die hier <https://www.kratompure.cz/kratom-velkoobchod/> oder nach individueller Absprache gekauft werden, jedoch mindestens 10 kg.

Allgemeine Bestimmungen und Informationen

Der Kauf von Waren ist nur über die **Weboberfläche des E-Shops** möglich.

Beim Kauf von Waren ist es Ihre **Pflicht, Uns alle Informationen korrekt und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen**. Wir werden die von Ihnen in der Bestellung gemachten Angaben daher als korrekt und wahrheitsgemäß betrachten.

In unserem E-Shop ermöglichen wir auch den Zugang zu Warenbewertungen anderer Verbraucher. Die Authentizität dieser Bewertungen stellen wir sicher und überprüfen sie, indem wir die Bewertung mit konkreten Bestellungen verknüpfen. So sehen wir in unserem internen System zu jeder Bewertung die zugehörige Bestell-ID und können

somit überprüfen und nachweisen, dass die Bewertung von einem echten Verbraucher stammt.

VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag mit Uns kann nur **in tschechischer Sprache** geschlossen werden.

Der Vertrag wird im Fernabsatz über den E-Shop geschlossen, wobei die Kosten für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel von Ihnen getragen werden. Diese Kosten unterscheiden sich jedoch in keiner Weise vom Grundtarif, den Sie für die Nutzung dieser Mittel zahlen (also insbesondere für den Internetzugang), so dass Sie keine weiteren von Uns berechneten Kosten über den Gesamtpreis hinaus erwarten müssen. Mit der Absendung der Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Fernkommunikationsmittel nutzen.

Um den Vertrag abzuschließen, müssen Sie eine Bestellung im E-Shop erstellen. Dieser Vorschlag muss die folgenden Angaben enthalten:

- **Informationen zu den zu kaufenden Waren** (im E-Shop kennzeichnen Sie die Waren, die Sie kaufen möchten, mit der Schaltfläche „In den Warenkorb legen“);
- **Informationen zu Preis, Lieferpreis, Zahlungsweise des Gesamtpreises und der gewünschten Lieferart der Ware**; diese Informationen werden im Rahmen der Bestellerstellung innerhalb der Benutzeroberfläche des E-Shops eingegeben, wobei die Informationen zu Preis, Lieferpreis und Gesamtpreis automatisch auf Basis der von Ihnen gewählten Ware, Lieferart und Zahlung angegeben werden;
- **Ihre Identifikations- und Kontaktdaten**, die zur Lieferung der Ware dienen, insbesondere Vorname, Nachname, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Während der Erstellung der Bestellung können Sie die Daten bis zu deren Abschluss ändern und überprüfen. Nach der Überprüfung schließen Sie die Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ ab. Bevor Sie auf die Schaltfläche klicken, müssen Sie jedoch noch Ihre Kenntnisnahme und Ihr Einverständnis mit diesen Bedingungen bestätigen, andernfalls kann die Bestellung nicht abgeschlossen werden. Das Ankreuzfeld dient zur Bestätigung und Zustimmung. Nach dem Klicken auf die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ werden alle ausgefüllten Informationen direkt an Uns gesendet.

Wir werden Ihre Bestellung so schnell wie möglich nach Erhalt durch eine Nachricht an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse bestätigen. Die Bestätigung enthält eine Zusammenfassung der Bestellung und diese Bedingungen als Anhang der E-Mail-Nachricht. Die Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, d.h. in der als Anhang zur Bestätigungs-E-Mail beigefügten Fassung, sind integraler Bestandteil des Vertrages. **Mit der Bestätigung der Bestellung kommt der Vertrag zwischen Uns und Ihnen zustande.**

Es kann auch vorkommen, dass wir Ihre Bestellung nicht bestätigen können. Dies betrifft insbesondere Situationen, in denen die Ware nicht verfügbar ist oder Sie eine größere Menge an Waren bestellen, als wir zulassen. Informationen über die maximale Warenmenge werden wir Ihnen jedoch immer im Voraus im E-Shop zur Verfügung stellen, so dass dies keine Überraschung für Sie sein sollte. Sollte ein Grund eintreten, aus dem wir die Bestellung nicht bestätigen können, werden wir Sie kontaktieren und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages in einer von der Bestellung abweichenden Form zusenden. In einem solchen Fall kommt der Vertrag zustande, sobald Sie **Unser Angebot bestätigen.**

Sollte im E-Shop oder in der Bestellung ein offensichtlich falscher Preis angegeben sein, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen die Ware zu diesem Preis zu liefern, selbst wenn Sie eine Bestellbestätigung erhalten und somit ein Vertrag zustande gekommen ist. In einer solchen Situation werden wir Sie unverzüglich kontaktieren und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines neuen Vertrages in einer von der Bestellung abweichenden Form zusenden. Ein neuer Vertrag kommt in einem solchen Fall zustande, sobald Sie Unser Angebot bestätigen. Als offensichtlicher Fehler im Preis gilt beispielsweise eine Situation, in der der Preis nicht dem üblichen Preis bei anderen Verkäufern entspricht oder eine Ziffer fehlt oder überflüssig ist.

Im Falle eines Vertragsabschlusses entsteht für Sie die Verpflichtung zur Zahlung des Gesamtpreises.

Wenn Sie ein Benutzerkonto eingerichtet haben, können Sie Bestellungen darüber aufgeben. Auch in diesem Fall sind Sie jedoch verpflichtet, die Richtigkeit, Wahrheit und Vollständigkeit der vorausgefüllten Daten zu überprüfen. Die Art der Auftragserstellung ist jedoch identisch mit der eines Käufers ohne Benutzerkonto; der Vorteil ist, dass Sie Ihre Identifikationsdaten nicht wiederholt eingeben müssen.

In einigen Fällen ermöglichen wir Ihnen, einen Rabatt beim Kauf von Waren zu nutzen. Um einen Rabatt zu erhalten, müssen Sie die Rabattinformationen im Rahmen des Bestellvorschlags in das dafür vorgesehene Feld eingeben. Wenn Sie dies tun, erhalten Sie die Waren mit einem Rabatt.

„Wir ermitteln Ihre Zufriedenheit mit dem Einkauf mittels E-Mail-Fragebögen im Rahmen des Programms „Kundenbewertungen“, an dem unser E-Shop beteiligt ist. Diese senden wir Ihnen jedes Mal zu, wenn Sie bei uns einkaufen, es sei denn, Sie lehnen deren Zusendung im Sinne von § 7 Abs. 3 des Gesetzes Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft ab. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Zusendung von Fragebögen im Rahmen des Programms „Kundenbewertungen“ erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, Ihre Zufriedenheit mit dem Einkauf bei uns zu ermitteln. Für die Zusendung von Fragebögen, die Auswertung Ihres Feedbacks und die Analyse unserer Marktposition nutzen wir einen Auftragsverarbeiter, der der Betreiber des Portals Heureka.cz ist; diesem dürfen wir zu diesen Zwecken Informationen über die gekaufte Ware und Ihre E-Mail-Adresse übermitteln. Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Zusendung von E-Mail-Fragebögen nicht an Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben. Sie können der Zusendung von E-Mail-Fragebögen im Rahmen des Programms „Kundenbewertungen“ jederzeit widersprechen, indem Sie weitere Fragebögen über den Link in der E-Mail mit dem Fragebogen ablehnen. Im Falle Ihres Widerspruchs senden wir Ihnen den Fragebogen nicht mehr zu.“

Benutzerkonto

Aufgrund Ihrer Registrierung innerhalb des E-Shops können Sie auf Ihr Benutzerkonto zugreifen.

Bei der Registrierung eines Benutzerkontos ist es Ihre **Pflicht, alle eingegebenen Daten korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben** und diese im Falle einer Änderung zu aktualisieren.

Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort gesichert. Bezüglich dieser Zugangsdaten ist es Ihre **Pflicht, Stillschweigen zu bewahren** und diese Daten niemandem zur Verfügung zu stellen. Im Falle ihres Missbrauchs übernehmen wir hierfür keine Verantwortung.

Das Benutzerkonto ist persönlich, und Sie sind daher **nicht berechtigt, dessen Nutzung Dritten zu ermöglichen**.

Wir können Ihr Benutzerkonto kündigen, insbesondere wenn Sie Ihre Pflichten gemäß dem Vertrag verletzen.

Das Benutzerkonto muss nicht ununterbrochen verfügbar sein, insbesondere im Hinblick auf die notwendige Wartung der Hardware- und Softwareausrüstung.

PREIS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT

Der Preis ist immer im E-Shop, im Bestellvorschlag und selbstverständlich im Vertrag angegeben. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem im E-Shop bei der Ware angegebenen Preis und dem im Bestellvorschlag angegebenen Preis gilt der im Bestellvorschlag angegebene Preis, der immer identisch mit dem Preis im Vertrag sein wird. Im Rahmen des Bestellvorschlags ist auch der Lieferpreis angegeben, ggf. Bedingungen, unter denen die Lieferung kostenlos ist.

Der Gesamtpreis ist inklusive Mehrwertsteuer und aller gesetzlich festgelegten Gebühren angegeben.

Die Zahlung des Gesamtpreises werden wir von Ihnen nach Abschluss des Vertrages und vor Übergabe der Ware verlangen. Die Begleichung des Gesamtpreises kann auf folgende Weisen erfolgen:

- **Banküberweisung.** Informationen zur Durchführung der Zahlung senden wir Ihnen im Rahmen der Bestellbestätigung. Bei Zahlung per Banküberweisung ist der Gesamtpreis innerhalb von **7 Tagen** fällig.
- **Online-Kartenzahlung.** Bei Online-Kartenzahlung ist der Gesamtpreis innerhalb von **7 Tagen** fällig.
- **Nachnahme.** In diesem Fall erfolgt die Zahlung bei Lieferung der Ware gegen Übergabe der Ware. Bei Zahlung per Nachnahme ist der Gesamtpreis bei Übernahme der Ware fällig.
- **Bar bei persönlicher Abholung.** Die Ware kann bei Abholung in unserem Betrieb bar bezahlt werden. Bei Barzahlung bei persönlicher Abholung ist der Gesamtpreis bei Übernahme der Ware fällig.

Die Rechnung wird nach Begleichung des Gesamtpreises in elektronischer Form ausgestellt und an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

Das Eigentum an der Ware geht erst auf Sie über, wenn Sie den Gesamtpreis bezahlt und die Ware entgegengenommen haben. Im Falle der Zahlung per Banküberweisung ist der Gesamtpreis mit Gutschrift auf unserem Konto beglichen, in anderen Fällen ist er zum Zeitpunkt der Zahlung beglichen.

Für den Großhandel ist die Zahlung nur per Überweisung möglich.

WARENLIEFERUNG, GEFAHRÜBERGANG

Die Ware wird Ihnen spätestens innerhalb von **5 Tagen** auf die von Ihnen gewählte Weise zugestellt, wobei Sie aus den folgenden Optionen wählen können:

- Persönliche Abholung an den Ausgabestellen der Firma Zásilkovna.
- Zustellung durch die Transportunternehmen Zásilkovna;

Die Ware kann nur innerhalb der **Tschechischen Republik** geliefert werden.

Der Versand ist bei Bestellungen über **1999 CZK** kostenlos.

Die Lieferzeit der Ware hängt immer von ihrer Verfügbarkeit und der gewählten Versand- und Zahlungsart ab.

Nach Übernahme der Ware vom Spediteur ist es Ihre **Pflicht, die Unversehrtheit der Warenverpackung zu überprüfen** und im Falle von Mängeln dies unverzüglich dem Spediteur und Uns mitzuteilen. Sollte ein Mangel an der Verpackung vorliegen, der auf unbefugte Manipulation und den Zugang zur Sendung hindeutet, sind Sie **nicht verpflichtet, die Ware vom Spediteur zu übernehmen**.

Sollten Sie Ihre Pflicht zur Übernahme der Ware verletzen, **führt dies nicht zu einer Verletzung Unserer Pflicht, Ihnen die Ware zu liefern**. Gleichzeitig ist die Nichtübernahme der Ware kein Rücktritt vom Vertrag zwischen Uns und Ihnen. Uns entsteht in einem solchen Fall jedoch das Recht, vom Vertrag wegen Ihrer wesentlichen Vertragsverletzung zurückzutreten, oder die Ware zu lagern, wofür uns von Ihnen ein Entgelt in Höhe von **100 CZK** zusteht. Wenn wir uns für den Rücktritt vom Vertrag entscheiden, wird der Rücktritt an dem Tag wirksam, an dem wir Ihnen diesen Rücktritt zustellen. Der Rücktritt vom Vertrag berührt nicht den Anspruch auf Begleichung des Lieferpreises oder den Anspruch auf Schadenersatz, falls dieser entstanden ist.

Wenn die Ware aus von Ihnen zu vertretenden Gründen wiederholt oder auf andere Weise als im Vertrag vereinbart geliefert wird, sind Sie **verpflichtet, Uns die mit dieser wiederholten Lieferung verbundenen Kosten zu erstatten**. Die Zahlungsdaten für die Begleichung dieser Kosten senden wir Ihnen an Ihre im Vertrag angegebene E-Mail-Adresse und sind 14 Tage nach Zustellung der E-Mail fällig.

Das Risiko der Beschädigung der Ware geht in dem Moment auf Sie über, in dem Sie diese übernehmen. Für den Fall, dass Sie die Ware nicht übernehmen, geht das Risiko der Beschädigung der Ware in dem Moment auf Sie über, in dem Sie die Möglichkeit hatten, diese zu übernehmen, aber aus Gründen, die auf Ihrer Seite liegen, keine Übernahme erfolgte. Der Übergang des Risikos der Beschädigung der Ware bedeutet für Sie, dass Sie von diesem Zeitpunkt an alle Folgen tragen, die mit dem Verlust, der

Zerstörung, der Beschädigung oder einer sonstigen Wertminderung der Ware verbunden sind.

Sollte die Ware im E-Shop nicht als vorrätig aufgeführt sein und eine voraussichtliche Verfügbarkeitszeit angegeben werden, werden wir Sie immer informieren im Falle von:

- Außerordentlichem Produktionsausfall der Ware, wobei wir Ihnen stets die neu erwartete Verfügbarkeitszeit oder Informationen darüber mitteilen werden, dass die Ware nicht geliefert werden kann;
- Lieferverzug der Ware von unserem Lieferanten, wobei wir Ihnen stets die neu erwartete Lieferzeit mitteilen werden.

GROSSHANDEL

i. Großhandel – Tschechische Republik a) Die Ware wird innerhalb von **7 Werktagen** nach Bestellung geliefert. b) Die Lieferung erfolgt durch **PPL, Zásilkovna oder Balíkovna**. c) Der Versand für Großhandelsbestellungen ist **kostenlos**. d) Die Ware ist **vakuumverpackt**.

ii. Großhandel – Ausland a) Die Ware wird innerhalb von **14 Werktagen** geliefert. b) Die Versandkosten betragen **10 EUR** für Bestellungen bis **20 kg**, und **20 EUR** für größere Bestellungen, aufgrund erhöhter Kosten für den internationalen Versand.

RECHTE BEI MÄNGELHAFTER LEISTUNG

Wir garantieren, dass die Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs **frei von Mängeln ist**, insbesondere dass die Ware:

- Der vereinbarten Beschreibung, Art und Menge sowie der Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Eigenschaften entspricht;
- Rechte und Pflichten bezüglich der Rechte aus mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere den Bestimmungen der §§ 2099 bis 2117 und §§ 2161 bis 2174b des Bürgerlichen Gesetzbuches und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils gültigen Fassung).

Sollte die Ware einen Mangel aufweisen, d.h. insbesondere wenn eine der Bedingungen gemäß Art. 7.1 nicht erfüllt ist, können Sie Uns diesen Mangel mitteilen und Rechte aus mangelhafter Leistung geltend machen (d.h. die Ware reklamieren), indem Sie eine E-Mail oder einen Brief an unsere Korrespondenzadressen senden. Für die Reklamation können Sie auch das von Uns bereitgestellte Musterformular verwenden, das als Anhang Nr. 1 der Bedingungen beigelegt ist. Bei der Geltendmachung des Rechts aus mangelhafter Leistung müssen Sie wählen, wie der Mangel behoben werden soll, wobei Sie diese Wahl anschließend ohne Unsere Zustimmung nicht ändern können. Wir werden die Reklamation gemäß dem von Ihnen geltend gemachten Recht aus mangelhafter Leistung bearbeiten.

Hat die Ware einen Mangel, haben Sie folgende Rechte:

- Auf **Beseitigung des Mangels** durch Lieferung neuer, mangelfreier Ware oder Lieferung des fehlenden Teils der Ware.
- Wir sind berechtigt, die Mängelbeseitigung abzulehnen, wenn sie unmöglich oder unverhältnismäßig aufwändig ist, insbesondere im Hinblick auf die Bedeutung des Mangels und den Wert, den die Ware ohne Mangel hätte.

Weiterhin haben Sie das Recht auf:

- **Angemessenen Preisnachlass**; oder
- **Rücktritt vom Vertrag**,
 - wenn:
 - Wir die Mängelbeseitigung ablehnen oder sie nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen beseitigen;
 - sich der Mangel wiederholt zeigt;
 - der Mangel eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt; oder
 - aus unserer Erklärung oder den Umständen ersichtlich ist, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Schwierigkeiten für Sie beseitigt wird.

Das Recht auf Rücktritt vom Vertrag besteht nicht, wenn der Mangel der Ware unerheblich ist.

Sollten Sie den Mangel an der Ware selbst verursacht haben, stehen Ihnen keine Rechte aus mangelhafter Leistung zu.

Ein Mangel der Ware ist keine Abnutzung der Ware, die durch deren übliche Nutzung entsteht, oder bei gebrauchter Ware eine Abnutzung, die dem Grad ihrer vorherigen Nutzung entspricht.

Bei Geltendmachung einer Reklamation stellen wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung aus, in der Folgendes angegeben ist:

- Datum, an dem Sie die Reklamation geltend gemacht haben;
- Inhalt der Reklamation;
- gewünschte Art der Bearbeitung der Reklamation;
- Ihre Kontaktdaten zum Zwecke der Information über die Bearbeitung der Reklamation.

Sofern wir keine längere Frist vereinbaren, werden wir die Mängel innerhalb von **30 Tagen** nach Eingang der Reklamation beseitigen und Sie über die Bearbeitung der Reklamation an die angegebenen Kontaktdaten informieren. Läuft diese Frist fruchtlos ab, können Sie vom Vertrag zurücktreten oder einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

Wir werden Sie per E-Mail über die Bearbeitung der Reklamation informieren und Ihnen eine Bestätigung über Datum und Art der Bearbeitung der Reklamation ausstellen. Ist die Reklamation berechtigt, steht Ihnen der Ersatz zweckdienlicher Aufwendungen zu. Diese Kosten sind Sie verpflichtet nachzuweisen, z.B. durch Quittungen oder Bestätigungen über die Versandkosten. Sollte der Mangel durch Lieferung neuer Ware behoben worden sein, sind Sie verpflichtet, Uns die ursprüngliche Ware zurückzusenden, die Kosten für diese Rücksendung tragen jedoch Wir.

Wenn Sie Unternehmer sind, ist es Ihre **Pflicht, den Mangel unverzüglich anzuzeigen und zu rügen**, nachdem Sie ihn feststellen konnten, spätestens jedoch innerhalb von **drei Tagen** nach Übernahme der Ware.

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, Rechte aus mangelhafter Leistung für einen Mangel geltend zu machen, der bei Konsumgütern innerhalb einer Frist von **24 Monaten** ab Übernahme der Ware auftritt.

9. Rücktritt vom Vertrag

Ein Rücktritt vom Vertrag, d.h. die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Uns und Ihnen von Anfang an, kann aus den in diesem Artikel genannten Gründen und Weisen erfolgen, gegebenenfalls auch in anderen Bestimmungen der Bedingungen, in denen die Möglichkeit des Rücktritts ausdrücklich genannt ist.

Sollten Sie Verbraucher sein, d.h. eine Person, die Waren außerhalb ihrer geschäftlichen Tätigkeit kauft, haben Sie gemäß §1829 des Bürgerlichen Gesetzbuches

das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von **14 Tagen** ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurückzutreten, bzw. wenn es sich um den Kauf von Waren handelt, dann innerhalb von vierzehn Tagen nach deren Übernahme. Sollten wir einen Vertrag geschlossen haben, dessen Gegenstand mehrere Warenstücke oder die Lieferung mehrerer Warenteile ist, beginnt diese Frist erst am Tag der Lieferung des letzten Stücks oder Teils der Ware zu laufen, und sollten wir einen Vertrag geschlossen haben, aufgrund dessen wir Ihnen Waren regelmäßig und wiederholt liefern werden, beginnt sie am Tag der Lieferung der ersten Lieferung zu laufen.

Sie können vom Vertrag auf jede nachweisbare Weise zurücktreten (insbesondere durch Senden einer E-Mail oder eines Briefes an unsere unter den Korrespondenzdaten angegebenen Adressen).

Auch als Verbraucher können Sie jedoch **nicht** vom Vertrag zurücktreten in Fällen, in denen Gegenstand des Vertrages die Leistung gemäß § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches ist.

Die Widerrufsfrist gemäß Art. **9.2** der Bedingungen gilt als eingehalten, wenn Sie Uns innerhalb dieser Frist die Mitteilung übermitteln, dass Sie vom Vertrag zurücktreten.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Art. **9.2** der Bedingungen sind Sie verpflichtet, Uns die Ware innerhalb von **14 Tagen** nach dem Rücktritt zuzusenden, und Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Ware an Uns. Sie haben im Gegenzug das Recht, dass wir Ihnen den Lieferpreis erstatten, jedoch nur in Höhe der günstigsten von Uns angebotenen Liefermethode, die wir für die Lieferung der Ware angeboten haben. Im Falle eines Rücktritts aus dem Grund, dass Wir den geschlossenen Vertrag verletzen, tragen wir auch die Kosten der Rücksendung der Ware an Uns, wiederum jedoch nur bis zur Höhe des Lieferpreises in Höhe der günstigsten von Uns angebotenen Liefermethode, die wir bei der Lieferung der Ware angeboten haben.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird Ihnen der Preis innerhalb von **14 Tagen** ab dem Tag der Wirksamkeit des Rücktritts auf das Konto zurückerstattet, von dem aus er gutgeschrieben wurde, oder auf ein bei der Rücktrittserklärung angegebenes Konto. Der Betrag wird jedoch nicht früher zurückerstattet, als wir die Ware erhalten haben oder Sie Uns nachweisen, dass die Ware an Uns zurückgesandt wurde. Bitte senden Sie Uns die Ware sauber, wenn möglich einschließlich der Originalverpackung, zurück.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Art. **9.2** der Bedingungen haften Sie Uns jedoch für die Wertminderung der Ware, die durch einen Umgang mit der Ware entstanden ist, der über das zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderliche Maß hinausgeht, d.h. in einer Weise, wie Sie die Ware in einem Ladengeschäft prüfen würden. Sollten Wir Ihnen den Preis noch nicht

erstattet haben, sind Wir berechtigt, die Forderung aus den Kosten mit Ihrer Forderung auf Rückerstattung des Preises zu verrechnen.

Wir sind berechtigt, jederzeit vor der Lieferung der Ware an Sie vom Vertrag zurückzutreten, wenn objektive Gründe vorliegen, warum die Ware nicht geliefert werden kann (insbesondere Gründe auf Seiten Dritter oder Gründe, die in der Beschaffenheit der Ware liegen), und dies auch vor Ablauf der in Art. 6.1 der Bedingungen genannten Frist. Wir können auch vom Vertrag zurücktreten, wenn offensichtlich ist, dass Sie in der Bestellung absichtlich falsche Informationen angegeben haben. Sollten Sie Waren im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit, d.h. als Unternehmer, kaufen, sind wir berechtigt, jederzeit und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

10. Verbraucherstreitigkeiten

Wir sind gegenüber Käufern nicht an Verhaltenskodizes im Sinne von § 1826 Abs. 1 lit. e) des Bürgerlichen Gesetzbuches gebunden.

Die Bearbeitung von Verbraucherbeschwerden erfolgt über die elektronische Adresse info@nejlevnejsikratom.cz. Informationen über die Bearbeitung der Beschwerde werden an die elektronische Adresse des Käufers gesendet.

Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Vertrag ist die **tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde (Česká obchodní inspekce)** zuständig, mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, der Verbraucher ist, aus einem elektronisch geschlossenen Kaufvertrag genutzt werden.

Das **Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik**, mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten).

11. Schlussbestimmungen

Sollte unser und Ihr Rechtsverhältnis ein internationales Element enthalten (z.B. wenn wir Waren außerhalb der Tschechischen Republik versenden), so wird das Verhältnis stets dem Recht der Tschechischen Republik unterliegen. Wenn Sie jedoch Verbraucher sind, werden Ihre aus den Rechtsvorschriften resultierenden Rechte durch diese Vereinbarung nicht berührt.

Sämtliche schriftliche Korrespondenz werden wir mit Ihnen per E-Mail zustellen. Unsere E-Mail-Adresse ist bei unseren Identifikationsdaten angegeben. Wir werden die Korrespondenz an Ihre im Vertrag oder im Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse oder an die E-Mail-Adresse, über die Sie uns kontaktiert haben, zustellen.

Der Vertrag kann nur aufgrund unserer schriftlichen Vereinbarung geändert werden. Wir sind jedoch berechtigt, diese Bedingungen zu ändern und zu ergänzen. Diese Änderung berührt jedoch nicht bereits geschlossene Verträge, sondern nur Verträge, die nach Wirksamwerden dieser Änderung geschlossen werden oder wenn wir Ihnen aufgrund des Vertrages Waren regelmäßig und wiederholt liefern sollen. Informationen über die Änderung werden wir Ihnen spätestens **14 Tage** vor dem Inkrafttreten dieser Änderung an Ihre E-Mail-Adresse senden. Wenn wir innerhalb von **14 Tagen** nach dem Versand der Informationen über die Änderung keine Kündigung des geschlossenen Vertrages über regelmäßige und wiederholte Warenlieferungen von Ihnen erhalten, werden die neuen Bedingungen Bestandteil unseres Vertrages und finden auf die nächste Lieferung der Ware nach dem Inkrafttreten der Änderung Anwendung. Die Kündigungsfrist im Falle einer von Ihnen ausgesprochenen Kündigung beträgt **2 Monate**.

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse (Naturkatastrophe, Pandemie, Betriebsstörungen, Ausfälle von Zulieferern etc.) haften wir nicht für Schäden, die infolge oder im Zusammenhang mit Fällen höherer Gewalt entstehen, und wenn der Zustand höherer Gewalt länger als **10 Tage** andauert, haben sowohl Wir als auch Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Anhang der Bedingungen ist ein Musterformular für Reklamationen und ein Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag.

Der Vertrag einschließlich der Bedingungen wird in elektronischer Form bei Uns archiviert, ist Ihnen aber nicht zugänglich. Sie erhalten jedoch stets diese Bedingungen und die Bestellbestätigung mit der Bestellzusammenfassung per E-Mail und haben somit immer Zugang zum Vertrag, auch ohne Unsere Mitwirkung. Wir empfehlen Ihnen, die Bestellbestätigung und die Bedingungen immer zu speichern.

Diese Bedingungen treten am **17.06.2025** in Kraft.

Anhang Nr. 1 – Reklamationsformular

Adressat:

Geltendmachung der Reklamation

Datum des Vertragsabschlusses:

Name und Nachname:

Adresse:

E-Mail-Adresse:

Reklamierte Ware:

Beschreibung der Mängel der Ware:

Vorgeschlagene Art der Bearbeitung der Reklamation:

Gleichzeitig bitte ich um Ausstellung einer Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation unter Angabe des Datums der Geltendmachung, des Inhalts der Reklamation, der gewünschten Art der Bearbeitung der Reklamation sowie meiner Kontaktdaten zum Zwecke der Information über die Bearbeitung der Reklamation.

Datum: Unterschrift: